

DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE LOS ANGELES
CIRCULAR SOBRE LA PREVENCIÓN DE ROBOS RESIDENCIALES
(RESIDENTIAL BURGLARY CIRCULAR)

PROPÓSITO

Esta circular se elaboró con la finalidad de dar uniformidad a la información sobre la “Prevención del Robo Residencial” que se presenta durante las reuniones de prevención de delitos. La circular también ayudará al Departamento de Policía de Los Angeles (LAPD por sus siglas en inglés) a proporcionar sugerencias básicas sobre la prevención del robo residencial a los miembros de la comunidad y ayudará a reducir los robos residenciales en la ciudad de Los Angeles.

INTRODUCCIÓN

Si perdiera las llaves de su casa, ¿se las arreglaría para entrar? Tal vez deje una ventana sin postillo en la parte trasera de su casa, o una llave adicional en el correo o sobre el borde de una ventana. Y posiblemente crea que eso sea una buena idea, pero en realidad si usted se las arregla para entrar, también lo puede hacer un ladrón. De acuerdo con la información provista por el Consejo Nacional de Prevención de Delitos, 10 por ciento de los hogares del país serán blanco de asaltos este año. Al invertir un poco de tiempo y dinero usted puede lograr que su hogar sea más seguro y reducir el riesgo de convertirse en víctima.

SEGUROS

¿Sabía que en casi un 50 por ciento de los robos residenciales, los asaltantes entraron con facilidad por puertas o ventanas abiertas?

- Asegúrese de que la puerta externa cuente con cerrojo. Los seguros de las chapas no brindan suficiente seguridad.
- En lugar de esconder llaves afuera de su hogar déle una copia a un vecino de confianza.
- Cuando se mude a un nuevo hogar cambie los seguros.

CANDADOS

Los candados pueden desmontarse con facilidad desde varios ángulos. Se puede zafar el grillete con una palanca o palanqueta; o bien se puede cortar con sierra. La cubierta se puede romper o deformar a martillazos. Los candados de seguridad son más resistentes a este tipo de alteración. Hay grilletes y cubiertas de acero que no se pueden romper o cortar. Se usan mecanismos que rotan y material irrompible para prevenir tajaduras. Hay candados que se tienen que comprimir en lados opuestos e impiden variaciones; existen aquellos que no cierran sin llave y no se pueden hacer duplicados de las llaves gracias al mecanismo de captura de estas llaves. También hay candados de 5 a 6 gachetas, lo cual dificulta el abrirlos. No obstante, hay que tener en mente la resistencia del broche en el que se ponen los candados, este debe ser de metal inquebrantable y bien soldado a una base. Una vez que se coloque el candado cerciórese de que no quede espacio para herramientas. Un candado y el broche no deben considerarse dos elementos separados, ya que no tiene caso colocar un candado de calidad en un broche que no sea resistente.

DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE LOS ANGELES
CIRCULAR SOBRE LA PREVENCIÓN DE ROBOS RESIDENCIALES
(RESIDENTIAL BURGLARY CIRCULAR)

El broche y el candado siempre deben de ser de la misma calidad. De no ser así, la calidad de este conjunto se equipara a la del elemento de menor resistencia.

PUERTAS

El tener una puerta endeble con seguro es lo mismo que cerrar con llave las puertas de su auto dejando las ventanas abiertas. No tiene caso gastar en puertas frágiles. Un ladrón novato puede abrirlas rápidamente usando herramientas. Un seguro fabricado debidamente tendrá clavija y por lo menos cinco pasadores. Cada puerta que conduce al exterior del hogar debe tener cerraduras de pestillo a fin de ofrecer seguridad adicional. Todos los pestillos deben tener lo siguiente:

1. Un largo de por lo menos una pulgada y media cuando en la posición cerrada.
 2. Una caja de cilindro de acero irrompible.
 3. Un cojinete o rodamiento de acero irrompible en el pestillo. Así no se podrá serruchar el pestillo extendido.
- Hay puertas de madera sólidas o con el centro hueco. Cerciórese de que todas las puertas que conducen al exterior del hogar sean de madera sólida o de metal si desea mayor seguridad.
 - Las bisagras pueden contrarrestar la eficacia de una cerradura adecuada, ya que un intruso podría entrar a su hogar zafándolas. Siga las siguientes sugerencias para prevenir que esto ocurra:
 1. Cada bisagra tiene dos lados, uno se atornilla a la puerta y el otro al marco de la puerta. Retire un tornillo de la placa que va en el marco de la puerta, cerciórese que la placas queden en posición totalmente opuesta.
 2. Clave un perno, tornillo o clave de metal irrompible en el hueco del tornillo que extrajo. Una vez que lo haya insertado, traspase por media pulgada la superficie de la bisagra.
 3. Perfore la apertura directamente opuesta al clavo, tornillo o perno que haya colocado previamente, a fin de este que atraviese esa placa de la bisagra. Repita este proceso en cada bisagra. Cuando su puerta quede cerrada, los pernos podrán moverse pero no se podrá levantar la puerta.
 - La placa de metal empotrada al marco de la puerta o jamba que atraviesa el pasador o pestillo se conoce como cajetín. Cerciórese de que todos los cajetines estén empotrados firmemente.
 - Si su puerta tiene una ranura para el correo, coloque una cubierta en el lado receptor para evitar que algún intruso trate de ver hacia el interior de su hogar, pero cerciórese de que la cubierta no bloquee el acceso a los documentos que se depositen.
 - Si su puerta no se ajusta firmemente al marco, instale burletes alrededor de la puerta. También instale una mirilla o lente de alcance angular en todas las puertas que conduzcan al

DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE LOS ANGELES
CIRCULAR SOBRE LA PREVENCIÓN DE ROBOS RESIDENCIALES
(RESIDENTIAL BURGLARY CIRCULAR)

exterior de su hogar para poder ver desde adentro. Las cadenas que se colocan en el interior de las puertas se rompen con facilidad y no impiden el acceso a los intrusos.

- Las puertas corredizas de vidrio ofrecen acceso fácil al hogar si no se aseguran debidamente. No obstante, se pueden tomar ciertas medidas a fin de evitar que se abra o saque del riel, aunque la cerradura se averíe.
 1. En la escuadra exterior de la puerta, perfore con un taladro un hoyo en declive cuyo diámetro sea de media pulgada y que atravesie la parte superior del marco de la puerta cerrada. Si coloca un perno de metal o un pestillo, impedirá prevendrá que abran la puerta. Puede atar el perno a un cordón o cadena cuando no lo use y atarlo en un orificio para tornillos ubicado junto a la puerta.
 2. Si requiere seguridad adicional atornille dos o tres tornillos de lámina de metal número 8 o 10 en el riel ubicado en la parte superior de la puerta corrediza. Los tornillos deben atravesar el riel de tal suerte que no quede espacio para elevar la puerta a fin de zafarla.
 3. Coloque un tablón o tubo de metal (cuya longitud sea igual al palo de una escoba) en el riel inferior para evitar que se abra la puerta. Asegúrese de que se ajuste firmemente cuando la puerta esté cerrada.
 4. Hay pernos económicos que se pueden instalar fácilmente para usarse como seguro y prevenir que se abran por fuera las puertas corredizas.

VENTANAS

Las ventanas corredizas de vidrio podrían ofrecer acceso fácil al hogar si no se aseguran debidamente. Así como con las puertas corredizas, tome ciertas precauciones e instale seguros disponibles en tiendas o coloque un palo de escoba o cualquier palo en el riel para atorar la ventana. Si desea evitar que se saque del riel, perfore una apertura que atravesie el marco del riel y el de la ventana. Coloque un perno en el hoyo. Es más fácil asegurar las ventanas cuyas hojas se abren por medio de bisagras. Cerciórese de que el seguro esté bien colocado y que la empuñadura para abrir y cerrar la ventana no esté desgastada. Remplace cualquier pieza en mal estado.

Los hogares o departamentos antiguos normalmente tienen ventanas de guillotina de hoja doble. A fin de asegurar estas ventanas, perfore desde un ángulo en declive en la esquina superior de una hoja inferior. Posteriormente coloque un perno o clavo en el orificio, lo cual impedirá que se abra la ventana. También puede comprar seguros que se abren con llave para este tipo de ventanas.

Es difícil asegurar las ventanas de celosía ya que las hojas individuales de vidrio se pueden zafar fácilmente. Se recomienda aplicar una capa doble de resina epoxídica en cada hoja de vidrio, para evitar que se retiren sencillamente. También puede asegurar estas ventanas instalando una

DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE LOS ANGELES
CIRCULAR SOBRE LA PREVENCIÓN DE ROBOS RESIDENCIALES
(RESIDENTIAL BURGLARY CIRCULAR)

reja, rejilla o barras. No obstante, asegúrese de que la rejilla se pueda abrir fácilmente desde adentro, ya que de no ser así bloquearía una salida de emergencia en caso de incendio. Aviso: **No instale rejas, rejillas o barras en las ventanas, sin consultar de antemano con el Departamento de Bomberos de Los Angeles.**

- No olvide cerrar con seguros las ventanas ubicadas cerca de su cochera.
- El vidrio cubierto con plástico especial o anti-ruptura proporciona mayor seguridad.
- Cerciórese de que los aparatos de aire acondicionado estén bien sujetos a las ventanas.

Ponga una base de grava bajo sus ventanas. El contacto con la grava produce ruido y es difícil atravesarla silenciosamente.

Plante arbustos con espinas alrededor de las ventanas y los corredores. Los ladrones suelen esconderse entre matas y arbustos; no obstante, las plantas espinosas los ahuyentan.

APERTURAS MISCELANEAS

No pase por alto aperturas para la ventilación del hogar o bóvedas que brinden acceso al hogar, o puertas para mascotas. Coloque rejillas en estos sitios.

EL EXTERIOR DEL HOGAR

Cierre con seguro desde afuera. Cerciórese de lo siguiente:

- Los ladrones prefieren la oscuridad y odian las luces resplandecientes. Alumbre el frente, los costados y la parte posterior de su hogar durante la noche. Use reflectores justo bajo el borde o el alero del techo. Cubra los faros con alambre para que evitar que los rompan intencionalmente. Instale un reloj automático o censor de luz para que los faros se activen por sí solos al anochecer y se apaguen cuando amanezca. También puede instalar reflectores con sensores de movimiento para que se activen si alguien pasa dentro del radio que cubren. La instalación de faros de voltaje bajo no requiere mucha energía, y permite iluminar jardines, escaleras, corredores y arbustos.
- Poda las ramas largas de los árboles cercanos a su hogar, ya que permitirían acceso a una ventana del segundo piso. Si poda bien las ramas, tanto usted como sus vecinos y los oficiales de la policía podrán detectar intrusos, y éstos no podrán esconderse fácilmente. Un jardín con bien cuidado da aspecto de que su hogar no está deshabitado.
- Coloque el número de su dirección en un lugar visible para localizar su casa fácilmente en caso de cualquier emergencia o por si llama a la policía.
- Si sale de viaje, programe un reloj automático para que se prendan las luces y parezca que hay actividad en su hogar. Si deja una luz prendida durante 24 horas, la gente se percatará de que no hay nadie en casa.
- Deje las cortinas, y persianas en posición normal.

DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE LOS ANGELES
CIRCULAR SOBRE LA PREVENCIÓN DE ROBOS RESIDENCIALES
(RESIDENTIAL BURGLARY CIRCULAR)

- No deje que su buzón se sature de cartas. Llame a la oficina postal y pida que suspendan la entrega de correo o pídale a algún vecino que recoja su correo.

COCHERAS

Nunca deje abierta la puerta de su cochera. Cerciórese de cerrarla con seguro. Si la deja abierta, además de robarse los objetos de valor que se encuentren en su cochera, un ladrón podría usar sus herramientas para entrar a su hogar. Se recomienda asegurar ambos lados de las puertas con picaportes firmes y candados de calidad. Instale un pestillo en cualquier puerta que conduzca de la casa a la cochera.

PORTALES Y REJAS

Los portales sólidos y las rejas bien hechas constituyen el primer factor contra un asalto o entrada ilegal. Coloque seguros en todos los portales y úselos. Cerciórese de que no oculten sus ventanas, puertas o corredores y de que no sirvan para subirse a un balcón o marco de una ventana.

TRASTEROS

Muchos departamentos proporcionan trasteros para los inquilinos. Normalmente, se ubican en las cocheras abiertas. Si tienen las bisagras por fuera, clave tornillos que no se puedan sacar o coloque la bisagra en la parte interior del trastero. Revise que cierren bien las puertas del trastero y los picaportes. Si la bisagra está suelta sería fácil abrir el trastero y sacar cualquier objeto.

OPERACIÓN IDENTIFICACIÓN

Las pertenencias que recupere la policía no se pueden devolver a menos de que se identifique el propietario legítimo. Participe en el programa Operación Identificación tomando fotografías de sus pertenencias de valor o grabe y elabore una lista actualizada con números de serie y descripciones. Coloque las fotografías y la lista en un lugar seguro. También describa las pertenencias que no tenga número de serie. No olvide marcar sus objetos de valor con su número de licencia para conducir, en lugar del número de seguro social. Esto permite encontrar con más facilidad sus pertenencias para lograr que usted las recupere. Reporte los objetos perdidos o robados lo antes posible.

ALARMAS

Las alarmas pueden ser una buena inversión, especialmente si tiene objetos de valor en su hogar, o si vive en una zona aislada o con antecedentes de robos.

DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE LOS ANGELES
CIRCULAR SOBRE LA PREVENCIÓN DE ROBOS RESIDENCIALES
(RESIDENTIAL BURGLARY CIRCULAR)

- Averigüe sobre las opciones disponibles, en las compañías locales para decidir qué nivel de seguridad necesita. Realice sus compras en una compañía conocida y verifique las recomendaciones de la compañía antes de firmar contrato.
- Aprenda a usar el sistema de forma adecuada. No active alarmas falsas, ya que no recibirá atención y posiblemente tenga que pagar una infracción.
- A continuación algunas opciones más económicas:
 1. Un sensor de sonido que active una luz al percibir ciertos ruidos.
 2. Un sensor de movimiento que active una luz cuando alguien se acerque al área que cubre.
 3. Focos de células fotoeléctricas que se activen cuando oscurezca.

UN LADRÓN NO SÓLO ROBA

También cometen violaciones sexuales, atracos y asaltos cuando los sorprenden en pleno robo. En ocasiones eligen hogares habitados.

- Si se percata de algo sospechoso, como un mosquitero cortado, ó una ventana o puerta abierta, no entre a su hogar. Diríjase a la casa de un vecino y llame a la policía de ahí o de un teléfono público.
- En la noche, si escucha que alguien se está metiendo a su casa, retírese con precaución si le es posible. De no ser así, enciérrese en una habitación con teléfono y llame a la policía. Si entra un intruso a su habitación, finja estar dormido.
- Un elevado índice anual de muertes accidentales se debe a las armas. Reflexione antes de comprar un revólver. Si ya tiene uno, aprenda a guardarlo y usarlo con precaución.

OPÓNGASE AL ROBO RESIDENCIAL

- Forme parte de un grupo de Vigilancia por Parte de los Miembros de la Comunidad. Si su área no cuenta con el programa, organice un grupo con la ayuda del Departamento de Policía de Los Angeles. El grupo Vigilancia por Parte de los Miembros de la Comunidad es parte de un programa de prevención de delitos, que solicita la participación de los residentes para colaborar con las agencias de seguridad pública a fin de disminuir las fechorías en la comunidad. Este programa pretende:
 1. Que se conozcan los vecinos y elaboren un plan de apoyo mutuo.
 2. Capacitar a los vecinos en materia de procesos para reportar delitos y técnicas para identificar actos sospechosos.
 3. Que los vecinos pongan en práctica técnicas y estrategias para la prevención de la delincuencia en sus comunidades.

DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE LOS ANGELES
CIRCULAR SOBRE LA PREVENCIÓN DE ROBOS RESIDENCIALES
(RESIDENTIAL BURGLARY CIRCULAR)

- Nunca deje un mensaje en el contestador indicando que no está en casa. Se sugiere decir “no puedo tomar su llamada en estos momentos”.
- Deposite las joyas caras y las herencias inestimables en una caja de seguridad. No esconda estos objetos en su hogar.
- Adquiera una caja fuerte de buena calidad y atorníllela en el suelo. Use la caja fuerte para guardar objetos de valor, que no pueda guardar en la caja de seguridad, como pieles o armas. Si le es muy costosa una caja fuerte adapte un armario con una puerta de metal, bisagras permanentes y un pestillo para dar seguridad adicional. Use este armario para guardar los objetos grandes de valor.
- Organice un día de limpieza con sus vecinos y su gobierno local. Entre más limpia se vea su comunidad, aumenta la seguridad contra el crimen.

CONSEJOS AL SALIR DE VIAJE

Cuando salga de viaje durante varios días procure que su hogar no dé el aspecto de estar deshabitado. Cancele cualquier entrega antes de salir. Déle una llave a algún vecino para que diariamente cambie la posición de las cortinas. Programe que se activen las luces en el interior y el exterior de su hogar de manera que se enciendan cuando oscurezca y se apaguen al amanecer. Solicite a algún amigo o vecino que recojan su correo regularmente, así como los volantes, periódicos o basuras. Los ladrones procuran asaltar hogares en forma desapercibida y veloz. Evitan hogares habitados o con entradas que no son accesibles.

RESUMEN

Aún tras poner en práctica las precauciones mencionadas, un ladrón podría entrar a su hogar. Recuerde que no se puede evitar el robo residencial en un 100 por ciento; no obstante, si es difícil entrar a un hogar, el ladrón posiblemente opte por un sitio “más fácil”.

PUESTA EN PRÁCTICA

Pida a los miembros de la audiencia que relaten sus experiencias al respecto y enumeren más áreas del hogar en las que se pueden tomar medidas de precaución para reducir el robo residencial.

CONCLUSIÓN

Las siguientes fuentes aportaron información sobre la prevención del robo residencial para la elaboración de esta circular:

- El Departamento de la Policía de Los Angeles, Centro de Recursos para la Prevención de Delitos
- Consejo Nacional para la Prevención de Delitos

**DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE LOS ANGELES
CIRCULAR SOBRE LA PREVENCIÓN DE ROBOS RESIDENCIALES
(RESIDENTIAL BURGLARY CIRCULAR)**

- Asociación Nacional del Sheriff
- Radio Shack